

## **REGULAMIN SKLEPU**

### **§ 1. Postanowienia ogólne**

1. Sklep internetowy dostępny pod adresem [www.zaparoh.com](http://www.zaparoh.com) jest prowadzony przez ZAPAROH Sp. z o.o., z siedzibą przy ul. Żernicka 22, 62-023 Robakowo, NIP: 7822560421, REGON: 302411152, wpisaną do KRS pod numerem 0000459435, adres e-mail: [sklep@zaparoh.com](mailto:sklep@zaparoh.com), numer telefonu: +48 61 222 00 80 (dalej: „Usługodawca” lub „Sprzedawca”).
2. Regulamin określa zasady korzystania ze Sklepu, w tym zasady składania zamówień, zawierania umów sprzedaży, dostawy, płatności, odstąpienia od umowy, reklamacji, ochrony danych osobowych oraz warunki świadczenia usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin jest udostępniony nieodpłatnie na stronie internetowej w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie.
4. Każdy Klient zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed dokonaniem zakupu.

### **§ 2. Definicje**

1. Użytkownik – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej korzystająca ze Sklepu.
2. Konsument – osoba fizyczna dokonująca czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (art. 221 KC).
3. Przedsiębiorca – osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna prowadząca działalność gospodarczą.
4. Towar – rzecz ruchoma oferowana w Sklepie, w szczególności meble i akcesoria powiązane.
5. Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość pomiędzy Usługodawcą a Klientem za pośrednictwem Sklepu.
6. Konto – oznaczony indywidualnym loginem i hasłem zbiór danych w systemie Sprzedawcy, umożliwiający składanie zamówień i dostęp do historii zakupów.
7. Formularz zamówienia – interaktywny formularz dostępny w Sklepie umożliwiający złożenie zamówienia.
8. Dni robocze – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.

### **§ 3. Wymogi techniczne**

1. Do korzystania z usług Sklepu niezbędne jest:
  - a) dostęp do Internetu,
  - b) przeglądarka internetowa,
  - c) aktywny adres e-mail,
  - d) aktywne konto użytkownika (rejestracja obowiązkowa).

#### **§ 4. Rejestracja konta**

1. Klient zobowiązany jest do podania prawdziwych danych podczas rejestracji.
2. Konto umożliwia składanie zamówień, śledzenie statusu oraz dostęp do historii transakcji.

#### **§ 5. Informacje o produktach i cenach**

1. Wszystkie ceny produktów podane są w złotych polskich (PLN) i zawierają podatek VAT.
2. Informacje o produktach zamieszczone w Sklepie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia umowy (art. 71 KC).
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany cen produktów, jednak zmiany te nie mają wpływu na zamówienia złożone przed ich publikacją.

#### **§ 6. Składanie zamówień**

1. Klient może złożyć zamówienie za pośrednictwem Sklepu 24 godziny na dobę.
2. Procedura zakupu obejmuje: wybór towarów, rejestrację/logowanie, wypełnienie formularza zamówienia, akceptację Regulaminu oraz potwierdzenie zamówienia.
3. Umowa zostaje zawarta z chwilą otrzymania przez Klienta potwierdzenia przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę.

#### **§ 7. Płatności**

1. Aktualnie dostępna forma płatności: przelew tradycyjny.
2. Docelowo zostanie uruchomiona płatność elektroniczna za pośrednictwem PayU.
3. Szczegóły płatności elektronicznych zostaną określone po integracji z operatorem płatności.

#### **§ 8. Dostawa**

1. Towary dostarczane są za pomocą dedykowanego transportu lub możliwy jest odbiór własny.
2. Dostawy realizowane są wyłącznie na terenie Polski.
3. Koszt dostawy wskazany jest każdorazowo przed złożeniem zamówienia.
4. Standardowy czas realizacji zamówienia oraz dostawy wynosi 4-6 tygodni od momentu opłacenia zamówienia.
5. W sytuacjach szczególnych czas realizacji zamówienia może ulec zmianie o czym klient zostanie powiadomiony osobnym mailem.

#### **§ 9. Prawo odstąpienia od umowy i zwrot towaru**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie (art. 27 ustawy o prawach konsumenta).
2. Szczegóły procedury odstąpienia od umowy i zwrotu znajdują się w odrębnej Polityce Zwrotów dostępnej na stronie Sklepu.

#### **§ 10. Gwarancja**

1. Niektóre Produkty mogą być objęte gwarancją producenta.

2. Szczegóły dotyczące gwarancji znajdują się w odrębnej Polityce Gwarancyjnej i Reklamacyjnej dostępnej na stronie Sklepu.

#### **§ 11. Reklamacja**

1. W przypadku niezgodności towaru z umową, Konsument może złożyć reklamację na zasadach określonych w art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta.
2. Szczegóły dotyczące reklamacji znajdują się w odrębnej Polityce Gwarancyjnej i Reklamacyjnej dostępnej na stronie Sklepu.

#### **§ 12. Dane osobowe**

1. Administratorem danych osobowych Klientów jest ZAPAROH Sp. z o.o.
2. Dane są przetwarzane zgodnie z RODO oraz ustawą o ochronie danych osobowych.
3. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych dostępne są w [Polityce Prywatności](#).

#### **§ 13. Świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługodawca świadczy drogą elektroniczną usługę polegającą na prowadzeniu Konta Klienta.
2. Umowa o świadczenie usług drogą elektroniczną zawierana jest na czas nieoznaczony z chwilą rejestracji konta.
3. Klient może w każdej chwili wypowiedzieć umowę poprzez usunięcie konta.

#### **§ 14. Postanowienia końcowe**

1. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz ustaw wskazanych w niniejszym dokumencie.
2. Regulamin może zostać zmieniony z ważnych przyczyn.
3. Wszelkie spory będą rozstrzygane przez sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy zgodnie z obowiązującymi przepisami.
4. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 24.02.2026r.