

## **POLITYKA GWARACYJNA I REKLAMACYJNA**

### **§ 1. Gwarancja**

1. Standardowa gwarancja wynosi 24 miesiące od daty dokonania zakupu i obejmuje wady ukryte, wady produkcyjne i konstrukcyjne, a nie uszkodzenia mechaniczne wynikające z niewłaściwego użytkowania.
2. Wypełnienia poduszek oraz tkaniny wierzchnie naszych Produktów są objęte 12 miesięczną gwarancją od daty dokonania zakupu.
3. Gwarancja nie wyłącza uprawnień Konsumenta wynikających z rękojmi.
4. Gwarancja nie ogranicza uprawnień Konsumenta z tytułu odpowiedzialności Sprzedawcy za zgodność towaru z umową.

### **§ 2. Reklamacje towaru**

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za zgodność towaru z umową zgodnie z art. 43a–43g ustawy o prawach konsumenta.
2. Towar jest zgodny z umową, jeżeli:
  - a) odpowiada opisowi i właściwościom wskazanym w ofercie
  - b) nadaje się do celu, do którego zazwyczaj używa się towarów tego rodzaju
  - c) wykazuje właściwą trwałość, funkcjonalność, kompatybilność i bezpieczeństwo.
3. W przypadku niezgodności towaru z umową Konsument może żądać:
  - a) naprawy,
  - b) wymiany,
  - c) obniżenia ceny,
  - d) odstąpienia od umowy (jeśli niezgodność jest istotna).

### **§ 3. Procedura reklamacyjna**

1. Reklamacje można składać:
  - a) elektronicznie – na adres e-mail: [sklep@zaparoh.com](mailto:sklep@zaparoh.com)
  - b) pisemnie – na adres: ZAPAROH Sp. z o.o., ul. Żernicka 22, 63-900 Robakowo.
2. Zgłoszenie reklamacyjne należy złożyć na Formularzu Reklamacji dostępnym do pobrania ze strony Sprzedawcy.
3. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni kalendarzowych od jej otrzymania.

#### **§ 4. Koszty związane z reklamacją**

1. Koszty dostarczenia towaru w związku z uzasadnioną reklamacją ponosi Sprzedawca.
2. W przypadku nieuzasadnionej reklamacji wszelkie koszty będą przeniesione na Konsumenta.

#### **§ 5. Pozasądowe sposoby rozwiązywania sporów**

1. Konsument ma prawo skorzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów, w tym mediacji lub arbitrażu.
2. Szczegółowe informacje są dostępne na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów ([www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl)).

**§ 6.** Polityka wchodzi w życie z dniem: 24.02.2026r.