

## **POLITYKA ZWROTÓW**

### **§ 1. Prawo odstąpienia od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy zawartej na odległość bez podania przyczyny w terminie 14 dni od dnia objęcia towaru w posiadanie.
2. Aby skorzystać z prawa odstąpienia, Konsument powinien złożyć jednoznaczne oświadczenie:
3. a) w formie elektronicznej na adres: [sklep@zaparoh.com](mailto:sklep@zaparoh.com)  
b) pisemnie na adres: ZAPAROH Sp. z o.o., ul. Żernicka 22, 63-900 Robakowo.
4. Konsument musi skorzystać z Formularza Odstąpienia od Umowy dostępnego do pobrania ze strony Sprzedawcy.

### **§ 2. Zwrot płatności**

1. W przypadku odstąpienia od umowy, Sprzedawca zwróci Konsumentowi poniesione koszty o równowartości zamówionego Produktu, za wyjątkiem kosztów dostawy, jeśli takie wystąpią.
2. Zwrot płatności nastąpi niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o odstąpieniu, przy użyciu takiego samego sposobu płatności, jaki został użyty przez Konsumenta.

### **§ 3. Zwrot towaru**

1. Konsument ma obowiązek zwrócić Produkt niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy.
2. Produkt należy odesłać na adres: ZAPAROH Sp. z o.o., ul. Żernicka 22, 62-023 Robakowo.
3. Stan zwracanych Produktów. Zwrot jest możliwy tylko wtedy, gdy Produkt:
  - nie nosi widocznych śladów użytkowania,
  - nie posiada uszkodzeń mechanicznych, zabrudzeń ani braków,
  - jest kompletny i czysty.
4. Zgłoszenie zwrotu (FORMULARZ ZWROTU MEBLI). Kupujący zgłasza zwrot poprzez wypełnienie formularza zwrotu, który musi zawierać:
  - dane Kupującego (imię, nazwisko, adres, numer telefonu, adres e-mail),
  - numer zamówienia,
  - datę odbioru mebli,
  - nazwę/model mebla,
  - podpis Kupującego wraz z oświadczeniem: „Oświadczam, że zwracany mebel nie był używany i nie posiada uszkodzeń”.

Wypełniony formularz należy przesać Sprzedawcy drogą mailową lub dostarczyć osobiście.

5. Koszty zwrotu  
Koszty transportu mebli do Sprzedawcy pokrywa Kupujący.
6. Powiadomienie o terminie zwrotu  
Kupujący jest zobowiązany poinformować Sprzedawcę o planowanej dacie dostawy/zwrotu Produktu co najmniej 3 dni robocze przed jego realizacją. W przypadku dotarcia przesyłki

zwrotnej bez wcześniejszego powiadomienia lub powiadomienia na mniej niż 3 dni robocze przed planowaną dostawą, zwrot nie zostanie przyjęty. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia dostawy lub wyznaczenia innego, dogodnego terminu dostawy.

7. Godziny przyjmowania zwrotów

Zwroty przyjmowane są wyłącznie w godzinach pracy Sprzedawcy, tj.: od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00-15:00. po uprzednim uzgodnieniu terminu zwrotu.

8. Informacje dotyczące zwrotu

Kupujący jest zobowiązany do przekazania Sprzedawcy danych przewoźnika dostarczającego meble, w tym:

- nazwę firmy transportowej (lub informację o transporcie własnym),
- rodzaj pojazdu,
- numery rejestracyjne pojazdu.

9. Kontrola zwrotu

W miarę możliwości, przy dostawie lub później po otrzymaniu zwrotu, Sprzedawca dokona kontroli stanu technicznego i wizualnego mebli. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek śladów użytkowania, uszkodzeń lub braków w częściach, zwrot nie zostanie przyjęty, a zwrot pieniędzy nie będzie możliwy.

10. Opakowanie

Zwracane Produkty muszą być zapakowane w oryginalne lub równoważne opakowanie, które odpowiednio zabezpieczy produkt przed uszkodzeniem podczas transportu.

11. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem środków do czasu otrzymania towaru.

#### **§ 4. Wyłączenia prawa odstąpienia**

1. Prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi w przypadkach określonych w art. 38 ustawy o prawach konsumenta, m.in.:

a) jeśli przedmiotem umowy jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta,

b) gdy towar uległ zniszczeniu lub nosi ślady użytkowania wykraczające poza konieczne do stwierdzenia charakteru i cech towaru.

#### **§ 5. Regulamin wchodzi w życie z dniem: 24.02.2026r.**